



Boekingsvoorwaarden

- De reservering wordt slechts van kracht met instemming van de camping Les Genêts d'Or, na ontvangst van uw storting en na ontvangst van het boekingscontract welke naar behoren is ingevuld en ondertekend, of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij het boeken online.
- De camping Les Genêts d'Or behoudt zich het recht voor om een reservering te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid, en om elke andere reden die van invloed kan zijn op de goede werking van het verblijf en de klanten die aanwezig zijn. Camping Les Genêts d'Or is een familie camping, in de traditionele zin. De accommodaties zijn speciaal ontworpen voor dit doel. De camping behoudt zich het recht voor om een reservering te weigeren die in strijd zou zijn met dit beginsel, of die dit beginsel zal schaden.
- Het reserveren van een kampeerplaats of een huurwoning geschiedt op een strikt persoonlijke basis. In geen geval kunt u uw reservering in onderhuur geven aan derden of toewijzen aan derden zonder voorafgaande toestemming van de camping Les Genêts d'Or.
- Minderjarigen moeten begeleid worden door hun ouders of wettelijke voogden. In het geval van een groepsreservering (school/vacantie kamp enz.), moeten de minderjarigen begeleid worden door een of meer volwassenen en is een autorisatie van de ouders verplicht.

Kampeersplaats

Het basispakket omvat de locatie voor de tent, caravan of camper voor 2 personen, 10 Amp elektriciteit, en een voertuig, toegang tot de infrastructuur op het terrein.

Locatie

- De huuraccommodaties zijn uitgerust met een basispakket inclusief voor 4 personen of minder, een voertuig, toegang tot de infrastructuur op het terrein. De camping Les Genêts d'Or behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren of een mobil home te weigeren aan groepen of families met een overschrijding van de vooraf afgesproken aantal deelnemers die boven de capaciteit van de gehuurde accommodatie uitkomen.
- Er zijn slechts enkele Mobil Homes geschikt voor een bijzettentje in de tuin.

De reserveringskosten zijn verplicht, met uitzondering van promoties.

Groepsreservering

- Elke reservering van meer dan 2 accommodatie door een en dezelfde persoon of door verschillende natuurlijke personen, maar met de wetenschap dat deze samen voor dezelfde periode of op dezelfde data tesamen verblijven, worden beschouwd als een groep.
- De accommodaties, die aangeboden worden op de website van camping Les Genêts d'Or, zijn uitsluitend voor de individuele clientèle ingericht.
- Voor een groepsboekingsaanvraag moet u contact opnemen met de camping Les Genêts d'Or per telefoon, of via e-mail. De camping Les Genêts d'Or behoudt zich het recht voor om het reserveringsverzoek in beraad te nemen alvorens een aanvaarding of weigering.

Tarieven en belastingen

- De aangegeven prijzen zijn geldig voor het seizoen van de reserveringsaanvraag. Ze komen overeen met een nacht en is in Euro's, inclusief BTW. Om te weten wat de prijzen van het volgende seizoen zijn, neemt u contact met ons op.
- Het bedrag van de toeristenbelasting en dat van de bezoekers is variabel volgens de belasting van de gemeente. Deze is verplicht en komt overeen met een nacht per volwassen persoon.

Betalingsvoorwaarden

- Voor alle reserveringen die gemaakt worden, meer dan 30 dagen voor de aanvang van het verblijf, en of de reserveringen die gemaakt worden online en welke minder dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf gemaakt worden, is een aanbetaling van 50 % van de prijs van het bedrag van de gereserveerde diensten verplicht.
- Elke betaling die verzocht wordt door de camping (borg, verzekering, enz.) moet worden betaald binnen twee weken na ontvangst van de bevestigingspost, of email bevestiging.
- Het rest saldo moet worden betaald bij aankomst op de camping Les Genêts d'Or.

Geen recht op restitutie

Overeenkomstig artikel L. 121-19 van het Wetboek van Camping Les Genêts d'Or Informeert zij haar klanten, dat de verkoop van een accommodatie en of de diensten, die op een bepaalde datum, of op een bepaald tijdstip plaatsvinden, niet onderworpen zijn aan de 14-daagse bedenktijd.

Annulering en wijzigingen

1. uw reservering wijzigen

De klant kan zijn reservering wijziging of zijn verblijf (data en/of type accommodatie) welke aanvraagd is, een verzoek indienen bij de camping Les Genêts d'Or, in de mate van beschikbaarheid en mogelijkheden volgens het inzicht van de directie van camping Les Genêts d'Or. Bij ingebreke van blijven of geen wijziging moet de klant zijn verblijf in de initiële gemaakte boekingsvoorwaarden voldoen of annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

- Elk verzoek tot verlenging van de duur van uw verblijf zal deze worden uitgevoerd op basis van de beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven.
- Elk verzoek tot vermindering van de duur van uw verblijf, wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering, en zal dienovereenkomstig worden onderworpen aan de voorwaarden van een annulering en onderbreking van het verblijf.

2. Ongebruikte voordelen

Elk verblijf onderbroken, of verkort (i.v.m. late aankomst, vroegtijdig vertrek) van uw boeking, zal geen aanleiding geven tot een restitutie.

3. Annulering vanuit camping Les Genêts d'Or

In geval van een annulering van camping Les Genêts d'Or, behalve in geval van overmacht, zal het verblijf volledig worden vergoed. Deze annulering zal echter geen aanleiding geven tot de betaling van een schadevergoeding.

4. Annulering door een kampeerder

Annuleringskosten kunnen worden gedekt door de garantie annuleringsverzekering Axelliance voorgesteld door de camping Les Genêts d'Or. Zie voorwaarden annuleringsverzekering. Er wordt geen restitutie verleend wanneer er geen annuleringsverzekering is afgesloten.

Uw verblijf

1. Bij aankomst

- Voor kampeerplaatsen: De aankomstdagen zijn variabel/met de keuze van de klant op basis van beschikbaarheid. Aankomst is mogelijk vanaf 14:00.
- Voor verhuur accommodaties:
 - In het hoogseizoen de dag van aankomst is ofwel vrijdag of zaterdag vanaf 15:00.
 - In het laagseizoen is het mogelijk om een andere dag van de week te arriveren, volgens de beschikbaarheid van de camping accommodatie. Dit vanaf 15:00.
 - Mogelijkheid om te arriveren vanaf 12:00, is op aanvraag en tegen een meerprijs.

2. Tijdens uw verblijf

Het is aan de kampeerder om ervoor te zorgen dat en is verantwoordelijk voor, het toezicht op zijn persoonlijke voorwerpen (fietsen, enz.). De camping Les Genêts d'Or weigert alle aansprakelijkheid in geval van een incident of schade die onder de wettelijke aansprakelijkheid van de kampeerder valt. Alle cliënten moeten zich houden aan het reglement van orde. Elke kampeerder of huurder, is verantwoordelijk voor de problemen en overlast veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

3. Vertrek

- Vanuit de huuraccommodatie op de dag van vertrek welke vermeld is in uw contract. De huuraccommodatie moet worden verlaten vóór 10:00 a.m. De accommodatie zal worden achtergelaten in perfecte staat, de inventaris kan/zal worden geverifieerd. Een gebroken of beschadigd object zal worden vervangen op uw kosten. Ook de terugvordering van de accommodatie in geval van molest, indien nodig. Een extra borgbedrag kan worden gevraagd, op basis van van uw reserveringsfactuur. Het is mogelijk om de accommodatie te verlaten om 12:00 in plaats van 10:00 a.m. Dit op aanvraag bij het boeken, tegen een geldende meerprijs.
- Voor elke verlaat vertrek, kan bij u in rekening gebracht worden tegen een extra dag en tegen de huidige geldende nacht prijs.

Dieren

Huisdieren zijn verboden tijdens het hoogseizoen, 8 juli-25 aug, op de camping Les Genêts d'Or. In het laagseizoen zijn huisdieren, tegen een vast tarief, toegelaten welke op uw reservering vermeld staat. Wanneer ze zijn toegelaten, moeten ze te allen tijde aangelijnd worden. Ze zijn niet toegestaan in de nabijheid van de zwembaden en in de speeltuinen. Het vaccinatieboekje voor honden en katten moet altijd up-to-date zijn.

Foto's

U machtigt Camping Genêts d'Or, evenals iedereen die op de camping Les Genêts d'Or verblijft, het fotograferen, opnemen of filmen op het terrein om dergelijke beelden, geluiden, video's en opnamen op alle niet vermelde media (denk aan websites of Web-pagina's die camping Les Genêts d'Or exploiteert of campinggidsen en/of Facebook, op presentatie en promotiematerialen van camping Les Genêts d'Or en op reis-of toeristische gidsen). Deze autorisatie is zowel voor u als voor de mensen die bij u verblijven. Het enige doel ervan is de promotie en/of bevordering van van camping Les Genêts d'Or en zal op geen enkele wijze uw reputatie schaden. Deze machtiging wordt kosteloos toegekend aan camping Les Genêts d'Or en geldt voor alle landen en voor een ongelimiteerde periode.

Bij een geschil

Eventuele claims met betrekking tot het niet-naleven van de aangegane contractuele verbintenissen kunnen per post of e-mail worden gerapporteerd aan de directie van camping Les Genêts d'Or.

Bemiddeling

In het kader van een geschil met de directie van camping Les Genêts d'Or, heeft u de mogelijkheid om ons te contacteren op de volgende manier:

- Een per post aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging aan de beheerder van de camping

Als het antwoord niet aan u verwachting voldoet, heeft u de mogelijkheid om een aanvraag te doen via een mediation center. Dit kan na een periode van een maand na het versturen van deze mails.

Verantwoordelijkheid van camping les Genêts d'Or

De klant erkent uitdrukkelijk dat Camping Les Genêts d'Or niet aansprakelijk kan worden gesteld, als gevolg van mededelingen en/of publicaties, van haar partners of door een derde partijen bij verkeerde informatie die zou worden vermeld in brochures of de website en/of tot betrekking van de host der internetsite, met inbegrip van presentatie foto's, qualificiers, activiteiten, recreatie, diensten en data van de exploitatie.

Alle foto's en teksten die in de brochure of op de website worden gebruikt van camping Les Genêts d'Or zijn niet-contractueel. Zij hebben slechts een indicatief karakter. Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten en faciliteiten die door de camping Les Genêts d'Or vermeld zijn in de beschrijving van de brochure worden geschrapt. Bijvoorbeeld wegens klimatologische redenen of in gevallen van overmacht zoals gedefinieerd door de Franse rechtbanken.

Persoonlijke informatie en vrijheid

De informatie die u ons geeft tijdens uw reservering zal niet worden doorgestuurd naar een derde partij. Deze informatie zal worden beschouwd, door camping Les Genêts d'Or als vertrouwelijk. Zij zullen alleen worden gebruikt voor interne diensten van camping Les Genêts d'Or. Voor de verwerking van uw reservaties en ter verbetering en personalisering van de communicatie en het aanbod van diensten. Dit alles is voorbehouden aan de directie van camping Les Genêts d'Or. Dit overeenkomstig het recht op bescherming van de privegegevens en de vrijheden van 6 januari 1978, welke u het recht geeft op toegang, rectificatie en verzet tegen uw persoonlijke gegevens. Om dit te doen, stuur ons dan gewoon een verzoek per post naar het volgende adres met vermelding van uw naam, voornaam en adres:

SAS Camping Les Genêts d'Or
1840 Chemin de Carmignan
30200 Bagnols Sur Cèze

N° SIRET : 304 734 890 00011
Code NAF 5530Z
TVA : FR 52 304 734 890

BP du Sud, IBAN nr FR76 1660 7002 1209 1533 1101 948 BIC : CCBPFRPPPPG

Wanneer deze vertalingsindicatie van de algemene voorwaarden worden aangevochten zal de Franse CGV als bindend worden beschouwd.