



CONDITIONS DE RESERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception des arrhes et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Le Camping Les genêts d'Or se réserve le droit de refuser une réservation, en fonction de la disponibilité, et pour toute autre raison qui pourrait nuire au bon fonctionnement du séjour ainsi qu'aux clients présents. Le camping Les genêts d'Or est un camping familial, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. Dans le cas d'une réservation de groupe (école/colonie de vacance etc.), les mineurs devront être accompagnés par un ou plusieurs adultes et une autorisation de la part des parents sera obligatoire.

Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 2 personnes, l'électricité 10amp, un véhicule, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures.

Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base inclut 4 personnes ou moins, un véhicule, l'accès aux infrastructures. Le Camping Les Genêts d'or se réserve le droit de refuser l'accès au Mobil Home aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.
- Certains Mobil homes peuvent accueillir une canadienne dans le jardin.

Les Frais de réservation sont obligatoires, hors promotions.

RÉSERVATION DE GROUPE

- Toute réservation de plus de 2 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.
- Les hébergements proposés sur le site internet du camping sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping Les Genêts d'or par téléphone, ou par e-mail. Le Camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse. Pour connaître les tarifs de la saison suivante merci de nous contacter.
- Le montant de la taxe de séjour est variable selon les communes. Elle est obligatoire et correspond à une nuit et à une personne adulte.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour toutes les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour ainsi que pour les réservations effectuées, en ligne, moins de 30 jours avant la date de début du séjour, un acompte de 50 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation.
- Tout paiement demandé par le camping (arrhes, assurances, et autres.) doit être réglé dans les deux semaines après la réception du mail, ou du courrier postal.
- Le solde doit être payé à l'arrivée au camping.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, Le camping Les Genêts d'Or informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

Le Client peut, demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée du séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée du séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait du Camping Les genêts d'Or

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur

Les frais d'annulation peuvent être couverts par l'assurance annulation AXELLIANCE proposée par le camping. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie ou assurance annulation.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

- Pour les emplacements camping, les jours d'arrivée sont variables/au choix du client en fonction des disponibilités. Arrivée possible à partir de 14h00.
- Pour les hébergements locatifs :
 - En haute saison le jour d'arrivée est soit le vendredi soit le samedi à partir de 15h00.
 - En basse saison, il est possible d'arriver un autre jour de la semaine en fonction des disponibilités du camping, à partir de 14h00.
 - Possibilité d'une arrivée à 12h00 (sur demande), en supplément.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ

- Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. Un montant supplémentaire pourra être demandé, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie.
- Il est possible de libérer l'hébergement à 12h00 au lieu de 10h00, sur demande lors de la réservation, avec un supplément.
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés sur le camping en basse saison moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, et dans les zones de jeux pour enfants. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

IMAGE

Vous autorisez le Camping Les genêts d'Or, ainsi que toute personne que le camping souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au camping et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet du camping- dont Facebook -, sur les supports de présentation et de promotion du camping et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée illimitée.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping concerné.

MEDIATION

Dans le cadre d'un litige avec l'établissement, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du camping

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir un Centre de médiation, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING LES GENÊTS D'OR

Le client reconnaît expressément que Le Camping Les genêts d'Or ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet de celui-ci, concernant le site d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du Camping Les Genêts d'Or sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Le Camping Les Genêts d'Or comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

SAS Camping Les Genêts d'Or
1840 Chemin de Carmignan
30200 Bagnols Sur Cèze
N° SIRET : 304 734 890 00011
Code NAF 5530Z
TVA : FR 52 304 734 890

BP du Sud, IBAN nr FR76 1660 7002 1209 1533 1101 948

BIC : CCBPFRPPPPG